

# CONRAD® OSAKA



## カラン・シン (Karan Singh)

コンラッド大阪

総支配人

2003年、ヒルトン・オークランド(ニュージーランド)にアシスタント・フロントオフィス・マネージャーとして入社。その後、ヒルトン・オークランドのレベニュー・マネージャーを経て、ミレニアム・ヒルトン・バンコク(タイ)、ヒルトン名古屋、コンラッド・ソウル(韓国)の営業推進担当副総支配人として実績を重ねた。特にコンラッド・ブランドとして韓国進出第一号となったコンラッド・ソウルにおいては、開業準備から開業に至るまでの営業推進責任者として手腕を発揮し、同ホテルのビジネスを成功に導いた。2015年4月、ヒルトン東京のホテル・マネージャーに昇進。13年以上に渡って各ホテルのビジネス拡大を指揮し、業績の向上に大きく貢献した。トップレベルのカスタマー・エクスペリエンスを維持しながら、目標を上回る売上げと収益の最大化を実現した実績が認められ、2016年9月、コンラッド大阪の総支配人に就任。来年夏の開業に向けた準備を推進している。

ヒルトンに入社する前は約4年間、リッジス・ホテル&リゾーツに勤務した。

ニュージーランド出身。2000年、パシフィック・インターナショナル・ホテルマネージメントスクール(PIHMS)にてホテルマネージメント高等専門士の資格を取得。英語、ヒンディー語に堪能。ヒルトン入社後も、数多くのトレーニングプログラムを修了している。